

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**(wersja aktualna na dzień 06 grudnia 2018 r. – zmiana zaznaczona na czerwono)**

w postępowaniu na dopłatę z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustka

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

- 1.1. **Przedmiotem zamówienia jest realizacja bezpłatnych przewozów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustce na podstawie dopłaty z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów.**
- 1.2. W ramach niniejszego zadania przewoźnik zapewni nieodpłatne przewozy dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską na dwóch trasach, opisanych w pkt. 1.6.1. OPZ.
- 1.3. Dopłata z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po Mieście Ustka będzie się okres realizacji umowy **do 16 czerwca 2019 r.** Zakłada się, iż okres realizacji usługi rozpocznie się **2 stycznia 2019 r.** co przekłada się na możliwość świadczenia usługi przez okres **139 dni** – który jest najdłuższym z dopuszczalnych okresów realizacji.
- 1.4. Honorowanie uprawnień do bezpłatnych przejazdów pasażerów, o których mowa w pkt. 1.2. OPZ odbywać się będzie w oparciu o następujące dokumenty podróży potwierdzających posiadanie stosownych uprawnień:
 - 1.4.1. **mieszkańcy Ustki** – dowód tożsamości, legitymacja szkolna bądź inny dokument potwierdzający miejsce zamieszkania w Ustce;
 - 1.4.2. **turyści uiszczający opłatę uzdrowską** – dowód uiszczenia opłaty uzdrowskiej lub karnet wakacyjny wydany przez Wydział Promocji Urzędu Miasta Ustka;
 - 1.4.3. **w przypadku przejazdów dzieci z rodzicami** – oświadczenie ustne rodzica posiadającego uprawnienie do bezpłatnych przejazdów.
 - 1.4.4. **osób niepełnosprawnych** - legitymacja osoby niepełnosprawnej.
- 1.5. Pozostałe grupy pasażerów (tj. osoby niebędące mieszkańcami Ustki ani turystami uiszczającymi opłatę uzdrowską) ponoszą opłaty na rzecz przewoźnika za przejazd na podstawie obowiązującego cennika biletów przewoźnika.
- 1.6. **Rozkład jazdy**
 - 1.6.1. Przewozy, objęte honorowaniem w przejazdach po Ustce uprawnień do bezpłatnych przejazdów, o których mowa w niniejszym OPZ. będą realizowane na dwóch liniach regularnych, obejmujących co najmniej nw. ulice i przystanki na terenie Miasta Ustka:
 - 1.6.1.1. **Trasa 1** – sugerowana trasa i wymagane przystanki autobusowe:

Ulica	Przystanek	Uwagi
Koszarowa	przy Centrum Szkolenia Marynarki Wojennej w Ustce	pętla – przystanek krańcowy
	przy zjeździe na OW Uroczysko	nowy przystanek
	przy ul. Storczykowej	
Darłowska	przy ul. Polnej	przeniesiony przystanek
Bohaterów Westerplatte	przy porcie	nowy przystanek
Dworcowa	-	
Marynarki polskiej	-	

Portowa	przy pętli autobusowej	
Ks. Kard. St. Wyszyńskiego	-	
Piłsudskiego	przy Urzędzie Miasta Ustka	przesunięty przystanek
Żeromskiego	-	
Mickiewicza	-	
Kopernika	przy szpitalu wojewódzkim	nowy przystanek
Pl. Dąbrowskiego	przy przychodni lekarskiej	
plac Dąbrowskiego	przy przychodni lekarskiej	
Wczasowa	-	<i>trasa alternatywna nr 1</i>
Leśna	-	
Kopernika	-	<i>trasa alternatywna nr 2</i>
Kościuszki	-	
Leśna	-	
Chopina	przy Parku Chopina	nowy przystanek
Mickiewicza	-	
Żeromskiego	-	
Piłsudskiego	przy Przedszkolu nr 2	
Ks. Kard. St. Wyszyńskiego	-	
Portowa	przy pętli autobusowej	
Marynarki Polskiej	-	
Dworcowa	-	
Bohaterów Westerplatte	przy porcie	nowy przystanek
Darłowska	przy ul. Polnej	przeniesiony przystanek
Koszarowa	przy ul. Wilczej	
	przy zjeździe na OW Uroczysko	nowy przystanek
	przy Centrum Szkolenia Marynarki Wojennej w Ustce	pętla – przystanek krańcowy

1.6.1.2. **Trasa 2** – sugerowana trasa i wymagane przystanki autobusowe:

Ulica	Przystanek	Uwagi
Kolorowa	przy ogrodach działkowych	pętla – przystanek krańcowy
Darłowska	przy Szkole Podstawowej nr 1	
	przy skrzyżowaniu z ul. Polną	przeniesiony przystanek
Dworcowa	-	
Grunwaldzka	-	
plac Dąbrowskiego	przy przychodni lekarskiej	
Wczasowa	Wczasowa 1 – przy Hotelu Jantar	nowy przystanek
	Wczasowa 2 – przy Hotelu Royal Baltic	nowy przystanek
	pętla przy Hotelu Perła	
	Wczasowa 2 – przy Hotelu Royal Baltic	nowy przystanek

	Wczasowa 1 – przy Hotelu Jantar	nowy przystanek
plac Dąbrowskiego	przy przychodni lekarskiej	
Wróblewskiego	przy Szkole Podstawowej nr 2	
Słupska	-	
Dunina	przy Liceum Ogólnokształcącym	nowy przystanek
Grunwaldzka	przy Rondzie Sosabowskiego	
Jagiellońska	-	
Wróblewskiego	przy Szkole Podstawowej nr 2	
plac Dąbrowskiego	przy przychodni lekarskiej	
Grunwaldzka	-	
Dworcowa	-	
Darlowska	przy ul. Polnej	
	przy Szkole Podstawowej nr 1	
Kolorowa	przy ogrodach działkowych	pętla – przystanek krańcowy

1.6.1.3. schematyczne mapy przejazdu tras nr 1 i 2 stanowią załączniki nr 8.1 i 8.2 do SIWZ;

1.6.1.4. szacowana długość trasy nr 1 wynosi 13,31 km, natomiast trasy nr 2 – 11,54 km;

1.6.1.5. należy uwzględnić możliwość zmiany przebiegu trasy po zachodniej stronie w związku z planowaną przebudową ul. Darłowskiej realizowaną przez Zarząd Dróg Wojewódzkich w Gdańsku, zgodnie z ustanowionymi objazdami.

1.6.1.6. dopuszcza się zmianę lokalizacji przystanków oraz pojawienie się dodatkowo do trzech przystanków wzdłuż wyznaczonych tras oraz tras ewentualnych objazdów.

1.6.2. Trasy przejazdu wymienione w pkt. 1.6.1 OPZ stanowią wymóg minimalny i nie wykluczają wykonywania przez Wykonawcę przewozów w ramach dłuższych tras, obejmujących fragmentem odcinki wskazane w pkt. 1.6.1. **za zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej (do pisma z wnioskiem o wyrażenie zgody należy dołączyć propozycję trasy przewozu).** W takim przypadku, dopłata z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustce dotyczyć będzie tylko granic administracyjnych miasta Ustki, a pasażerowie przekraczający granice miasta będą uiszczać opłaty na rzecz przewoźnika zgodnie z obowiązującym cennikiem biletów przewoźnika.

1.6.3. Zamawiający przekaze Wykonawcy dopłatę z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustce, pod warunkiem, że zapewni on wykonanie regularnych przewozów osób na każdej z tras, o których mowa w punkcie 1.6.1 niniejszego OPZ, **według ustalonego przez Wykonawcę rozkładu jazdy o nw. minimalnych parametrach oczekiwanych przez Zamawiającego:**

1.6.3.1. częstotliwość kursowania na każdej z tras będzie nie rzadsza niż co 60 minut;

1.6.3.2. Wykonawca zapewni godziny kursowania przynajmniej w następującym zakresie godzinowym: od 6:00 do 18:00 w dni powszednie i od 7:00 do 18:00 w soboty z wyłączeniem niedziel i świąt (22.04.2019 r. oraz 1 i 3.05.2019 r.);

1.6.3.3. rozkład jazdy obydwu linii autobusowych umożliwi przesiadkę między autobusami dla pasażerów jadących ze wschodniej części miasta w kierunku Lędowa (przychodnia lekarska);

1.6.3.4. w przypadku realizowania przewozów według parametrów gorszych niż wymienione w pkt. 1.6.3.1 – 1.6.3.3 OPZ dopłata nie będzie przysługiwać za każdy dzień wykonywania przewozów niezgodnie z wymogami Zamawiającego.

1.6.4. Wykonawca jest zobowiązany posiadać w okresie realizacji zamówienia zezwolenie na wykonywanie przewozów regularnych na trasach, wskazanych w pkt. 1.6.1 OPZ, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2200 z późn. zm.).

- 1.6.5. Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia zasad zatrzymywania się na przystankach z właścicielami lub zarządzającymi przystankami oraz do umieszczenia rozkładów jazdy na przystankach.
- 1.6.6. Po stronie wykonawcy jest wydruk rozkładów jazdy w celu upublicznienia na przystankach autobusowych oraz wydruk ulotek w ilości 1000 szt. zawierających uzgodnione rozkłady jazdy w celu przekazania Zamawiającemu w okresie 7 dni od momentu podpisania umowy w celu ich dalszego kolportowania.
- 1.6.7. Po stronie Wykonawcy leży wykonanie tabliczek informacyjnych na przystankach autobusowych, tabliczka plastikowa o zaokrąglonych brzegach powinna zawierać rozkład jazdy oraz mapę zgodnie ze wzorem dostarczonym przez Zamawiającego.
- 1.7. Wymagane parametry techniczne autobusów, którymi Wykonawca będzie realizował przewozy na trasach, objętych dopłatą z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustka:**
- 1.7.1. Autobusy muszą odpowiadać parametrom techniczno-eksploatacyjnym określonym w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 2022), w brzmieniu aktualnym na dzień wprowadzenia do użytkowania.
- 1.7.2. Minimalna pojemność taboru:
- 1.7.2.1. Trasa nr 1 – minibus o pojemności od 20 do 40 pasażerów, w tym od 12 do 35 miejsc siedzących,
- 1.7.2.2. Trasa nr 2 – autobus komunikacji miejskiej o pojemności co najmniej 65 pasażerów, w tym minimum 40 na miejscach siedzących i minimum 25 na miejscach stojących (w tym miejsce na 1 wózek dziecięcy lub inwalidzki).
- 1.7.3. Zamawiający preferuje tabor przynajmniej częściowo niskopodłogowy, tj. bez stopni w co najmniej jednym wejściu. Nie jest to wymóg bezwzględnie obowiązujący, ale Zamawiający podkreśla, że będzie oceniał ten parametr w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert.
- 1.7.4. Autobusy muszą napędzane silnikami wysokoprężnymi spełniającymi co najmniej normę emisji spalin EURO 3 lub posiadać napęd elektryczny. Zamawiający będzie oceniał poziom emisji spalin w ramach pozacenowych kryteriów oceny ofert. Pojazdy niespełniające przynajmniej normy emisji spalin EURO 3 będą traktowane jako niezgodne z SIWZ.
- 1.7.5. Podłoga gładka, z materiału antypoślizgowego.
- 1.7.6. Pojazdy muszą być wyposażone w klimatyzację.
- 1.7.7. Wentylacja naturalna – poprzez przesuwne lub uchylne okna boczne oraz poprzez uchylne wywietrzniki dachowe. W przypadku wyposażenia pojazdów w klimatyzację, wyposażenie ich w okna przesuwne lub uchylne oraz wywietrzniki dachowe nie jest obligatoryjne.
- 1.7.8. Autobusy z taboru obsługującego przedmiotowe linie muszą mieć jednolitą zewnętrzną szatę graficzną.
- 1.7.9. Obowiązkowe oznakowanie autobusów obejmuje co najmniej:
- 1.7.9.1. wyświetlacze elektroniczne przednie i boczne (prezentujące numer linii i kierunek jazdy) oraz tylne (z numerem linii),
- 1.7.9.2. naklejki identyfikujące Miasto Ustka – umożliwiające pasażerom jednoznacznie zidentyfikowanie, że pojazd obsługuje trasę objętą honorowaniem uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską – według wzoru do uzgodnienia z Zamawiającym,
- 1.7.9.3. oznaczenie przewoźnika.
- 1.8. Wymagania dodatkowe:**
- 1.8.1. Zamawiający wymaga, aby kierowcy realizujący przewozy na liniach objętych dopłatą z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustce posiadali jednolite umundurowanie, spełniające co najmniej nw. wymogi:
- 1.8.1.1. koszula w jednolitym białym lub jasnoniebieskim kolorze,
- 1.8.1.2. długie spodnie lub spódnica (w przypadku kobiet) w kolorze czarnym, grafitowym lub granatowym,

1.8.1.3. w porze chłodnej dopuszczalny jest sweter w ciemnym kolorze.

2. Warunki rozliczenia dopłaty:

- 2.1. Dopłata z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustka będzie odbywać się w formie zryczałtowanej dopłaty za dany okres rozliczeniowy, objęty refundacją na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę na Zamawiającego z nie krótszym niż 14-dniowym terminem płatności.
- 2.2. Wartość dopłaty będzie obliczana jako iloczyn liczby dni objętych dopłatą i dobowej kwoty ryczałtowej za dni powszednie i soboty.
- 2.3. Zamawiający nie będzie refundował przewoźnikowi utraconych przychodów z honorowania innych uprawnień niż wynikających z przedmiotu zamówienia (w tym ulg ustawowych).
- 2.4. Zamawiający nie przewiduje wydawania biletów jednorazowych ze stawką zerową dla pasażerów korzystających z uprawnień do bezpłatnych przejazdów, wynikających z przedmiotu niniejszego zamówienia (z wyjątkiem karnetów, o których mowa w pkt. 1.4.2 OPZ).
- 2.5. Wykonawca na etapie przygotowywania oferty jest zobowiązany do starannego oszacowania prognozowanej wartości utraconych przychodów z tytułu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską i wyłącznie według tej ryczałtowej kwoty – wynikającej ze złożonego przez Wykonawcę formularza oferty według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ – będzie przekazywana dopłata.
- 2.6. W przypadku stwierdzenia realizowania przewozów na liniach objętych dopłatą taborem innym niż wymagany w OPZ, bądź niezgodny z taborom zgłoszonym w ofercie Wykonawcy, lub niezgodnie z wymaganiami co do rozkładu jazdy, określonych w pkt 1.6 OPZ, dopłata nie będzie przysługiwała Wykonawcy za każdy dzień stwierdzonej niezgodności. W takim przypadku, dopłata będzie przekazywana jak za miesiąc niepełny, zgodnie z pkt. 2.2. OPZ. Realizowanie kursu trasą objazdową z pominięciem przystanków, wymienionych w pkt. 1.6 z przyczyn niezależnych od przewoźnika (np.: wypadek, zatarasowania dróg, zerwania sieci, polecenia osób kierujących ruchem) nie będzie traktowane jako niezgodne z OPZ.

3. Kontrola realizacji usług przewozowych na liniach objętych dopłatą z tytułu utraconych przychodów z biletów z powodu honorowania uprawnień do bezpłatnych przejazdów dla mieszkańców Ustki i turystów uiszczających opłatę uzdrowską w przejazdach po mieście Ustka:

- 3.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bieżącego monitoringu i kontroli świadczenia usług przez Wykonawcę na trasach, objętych dopłatą. Przedmiotem monitoringu i kontroli świadczenia usług jest w szczególności:
 - 3.1.1. zakres świadczonych usług;
 - 3.1.2. jakość świadczonych usług, w tym parametry techniczne i czystość pojazdów;
 - 3.1.3. realizacja rozkładu jazdy;
 - 3.1.4. punktualność przewozów.
- 3.2. Zamawiający będzie prowadził kontrole świadczenia usług poprzez:
 - 3.2.1. obserwację na przystankach;
 - 3.2.2. kontrolę w pojeździe, w obecności kierowcy Wykonawcy, w dowolnym miejscu, w godzinach pracy pojazdu na linii;
 - 3.2.3. analizę dostarczanej przez Wykonawcę dokumentacji dotyczącej usług przewozowych objętych dopłatą w ramach niniejszej umowy, w tym kart drogowych, oraz przekazywanych przez Wykonawcę raportów i informacji;
 - 3.2.4. obserwację w pojeździe metodą tzw. utajnionego klienta.
- 3.3. Kurs w pełni zrealizowany (wykonany) na linii zgodnie z rozkładem jazdy obejmuje przejazd od przystanku początkowego do końcowego danej linii. Realizację kursów potwierdzają upoważnieni pracownicy Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3.4. Pomiaru punktualności kursowania autobusów dokonują osoby upoważnione przez Zamawiającego i Wykonawcę. Kontrola punktualności przeprowadzona jest na przystanku początkowym lub na przystanku pośrednim, wyszczególnionym w rozkładzie jazdy. Ustalenie punktualności przejazdu autobusem polega na

porównaniu czasu odjazdu (i przejazdu) z przystanku z czasem wskazanym na rozkładzie jazdy. Kurs punktualny to kurs wykonany zgodnie z rozkładem jazdy, z tolerancją do maksymalnie 2 minut przyśpieszenia i 5 minut opóźnienia. W przypadku stwierdzenia odchylenia w realizacji rozkładu jazdy, zostanie naliczona kara zgodnie z wzorem umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.

- 3.5. Kontrola obejmuje także parametry techniczno-eksploatacyjne pojazdów pod kątem ich zgodności z wymaganiami niniejszego OPZ oraz ofertą wykonawcy (formularzem oferty, wykazem pojazdów). Kontrola wyposażenia i oznakowania prowadzona jest w ciągu całego kursowania pojazdu na linii. Upoważniony pracownik Zamawiającego ma prawo wnioskować o wycofanie pojazdu z ruchu i skierowanie do obsługi pojazdu z rezerwy w przypadku stwierdzenia niesprawności pojazdu pod względem techniczno-eksploatacyjnym, a w szczególności:
 - 3.5.1. do którego wnętrza przedostają się spaliny, albo inne nieprzyjemne zapachy (np. z układu klimatyzacji, zapach paliwa);
 - 3.5.2. z niesprawnym systemem ogrzewania;
 - 3.5.3. z niesprawnym lub niedostatecznym oświetleniem wnętrza przedziału pasażerskiego;
 - 3.5.4. z nieczytelną, nieprawidłową, wprowadzającą w błąd informacją liniową lub bez wymaganej informacji liniowej (sprawnie działających wyświetlaczy elektronicznych);
 - 3.5.5. w którym nie otwierają się lub nie zamykają którekolwiek drzwi.
- 3.6. Za tabor czysty i przygotowany do pracy na linii uznaje się pojazd umyty, zamieciony. Kontrola czystości i estetyki pojazdu przeprowadzana może być w ciągu pierwszego kursu na linii oraz na przystankach początkowych. W przypadku stwierdzenia rażącego zanieczyszczenia pojazdu, w tym siedzeń mogących zabrudzić odzież pasażerów, pojazd powinien zostać wycofany z linii. Jeżeli zanieczyszczenie utrudniające pasażerom korzystanie z pojazdu powstanie w czasie eksploatacji pojazdu na linii, to Zamawiający nie naliczy kar.
- 3.7. Z przeprowadzonych kontroli i pomiarów, kontrolujący sporządza protokół, który w ciągu siedmiu dni roboczych przekazany jest do Zamawiającego.
- 3.8. Za niewłaściwe wykonywanie usług przewozowych naliczane są kary pieniężne w wysokości określonej we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ.
- 3.9. Wykonawca ma prawo odwołania się od wyników kontroli zawartych w protokole w ciągu 7 dni roboczych od jego otrzymania. W przypadku nieuwzględnienia odwołania Wykonawcy naliczone kary uznane zostaną za zasadne.